

SITEM PRO

www.sitem.co.th

ISSUE 4 / 2020

Mag



**MOVING FORWARD >
WITH NEW NORMAL**

EDITORIAL

ตั้งแต่ต้นที่ 2020 เป็นต้นมาผู้คนทั่วโลกต้องเผชิญกับความหวาดกลัวกับโรคระบาด covid-19 ซึ่งเริ่มก่อตัวขึ้นในประเทศจีนตั้งแต่ปลายปี 2019 และแพร่ระบาดไปทั่วโลกอย่างรวดเร็ว จนถึงในช่วงปลายปี 2020 ก็ยังไม่มีแนวโน้มที่จะสามารถผลิตวัคซีนป้องกันโรค covid-19 ได้สำเร็จ ผลักดันให้คนทั่วโลกต้องปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตอย่างรอบด้านหรือที่เรียกว่า “new normal”

ฐานชีวิตใหม่หรือที่เรียกกันอย่างไม่แพร่หลายว่า new normal นั้น หมายถึงรูปแบบการดำเนินชีวิตใหม่ที่แตกต่างจากอดีต ทั้งไลฟ์สไตล์ ธุรกิจ สาธารณสุข การศึกษา ซึ่งการปรับเปลี่ยนฐานชีวิตใหม่ของผู้คนทั่วโลก ได้ส่งผลต่อวงการเทคโนโลยีที่ต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของผู้คนที่เปลี่ยนไป นำเอาเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการป้องกันการระบาดของ covid-19 หรือเข้ามารองรับปัญหาที่ตามมาจากการเปลี่ยนแปลงการชีวิตของผู้คนทั่วโลก

SITEM Magazine ฉบับนี้จะพาทุกท่านไปชมนวัตกรรมใหม่ของ SITEM ที่สร้างสรรค์เทคโนโลยีไว้รองรับการใช้ชีวิตแบบ new normal อย่างครบวงจร พร้อมทั้งจะเป็น DATA CENTER อันชาญฉลาดที่สรรค์สร้างไว้รองรับการดำเนินชีวิตแบบใหม่ของผู้คนทั่วโลก

Since the beginning of 2020, people all over the world have faced fear of the covid-19 epidemic, which started in China since late 2019 and spread rapidly around the world. Until the end of 2020, it was not likely that the covid-19 vaccine was successfully produced, forcing people around the world to make comprehensive lifestyle changes, known as "new normal"

The new life base, popularly known as the new normal, refers to a new lifestyle that is different from the past. Lifestyle, business, public health, education, which transforming the new life base of people around the world has affected the technology industry that has to adapt to the changing lifestyle of people Adopt technology to prevent the epidemic of covid-19, or to address the problems that arise from changing lives of people around the world.

This issue of SITEM Magazine will take you to see the new innovations of SITEM that create technology to support a complete new normal life, ready to become an intelligent DATA CENTER that is created to support the new lifestyle of people around the world.

CONTENT

1 SITEM NEXT STEP

SITEM ONE STOP SERVICE
หนึ่งในบริการ “ซ่อมบำรุงได้ทุกอุปกรณ์”

4

2 BEHIND YOUR SUCCESS

พูดคุย กับท่าน เกียรติคุณรงค์ วงศ์น้อยข่าวสารและ
ทิศทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของกรมบัญชีกลาง

6

3 DATA CENTER WORLD

ทำความเข้าใจระบบสำรองไฟฟ้าใหม่ด้วยเทคโนโลยี
ที่น่าสนใจ

14

4 SMART BUILDING

ศูนย์คอมพิวเตอร์แบบตู้ CONTAINER

16

5 TALK OF THE TOWN

รูปแบบการใช้ชีวิตแบบ “New Normal” หลังวิกฤต
COVID-19

18

6 CSR

โครงการ U.C.F. ศูนย์ที่ 71

20

SITEM เราคือ ผู้นำทางด้านบริการออกแบบก่อสร้าง บำรุงรักษา Data Center แบบครบวงจร รวมถึงนวัตกรรมเฉพาะทางของประเทศไทย ด้วยประสบการณ์มากกว่า 25 ปี โดยเราให้บริการบำรุงรักษา ระบบ Data Center Facility และ Critical Facility แบบครบวงจร โดยใช้หลักคิดแบบ One Stop Service ด้วยทีมงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์เฉพาะทางของระบบนั้นๆ การให้บริการของ SITEM มีจุดประสงค์เพื่อการบำรุงรักษาระบบต่างๆ ให้มีความพร้อมใช้งานตลอดเวลา เพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง นำเชื่อถือ และมีความปลอดภัย ลดความเสี่ยงจากการหยุดทำงาน หรือ Downtime

ปัจจุบัน SITEM ได้ดำเนินการก่อสร้างศูนย์บริการลูกค้า Call Center และ Intelligent Warehouse แห่งใหม่ เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้ามากขึ้น ทั้งในเรื่องของความเร็วในการประสานงานผ่าน Call Center ได้ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันแบบไม่มีวันหยุด และในส่วนของอะไหล่สินค้าที่มีมากเพียงพอ เพื่อลดความเสี่ยงจากการหยุดทำงาน หรือ Downtime จากเหตุขัดข้องต่างๆ ที่ไม่พึงประสงค์ เรามุ่งมั่นพัฒนาระบบ Call Center อย่างต่อเนื่อง โดยพนักงาน Call Center ของเราเป็นพนักงานที่ให้บริการ แบบให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิค ดังนั้น Call Center ทุกคนจะต้องมีความรู้เรื่องด้านผลิตภัณฑ์ขั้นพื้นฐาน เพื่อสามารถตอบคำถามให้คำแนะนำ และแก้ปัญหาต่าง ๆ ของอุปกรณ์ Facility ที่อยู่ใน Data Center ของลูกค้าได้

และเรายังได้ทำการพัฒนาระบบการให้บริการผ่าน Web Browser และ Mobile Application ภายใต้ชื่อ SITEM Smile เพื่อให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบการให้บริการของเราได้แบบ Real Time รวมถึงการตรวจสอบสถานะแวดล้อมของ Data Center ผ่านทาง Cloud Service ได้อีกด้วย และในปัจจุบัน Sitem Call Center มีช่องทางต่างๆ ไว้สื่อสารกับลูกค้าหลายช่องทาง เพื่อสามารถตอบสนองได้อย่างทันเวลาที่

รวมถึงการบริการ Automation SMS เป็นการรับข้อความจากระบบอัตโนมัติ เพื่อตรวจสอบสถานะอุปกรณ์ (Help Check System) ว่าอุปกรณ์ต่างๆ ของ Data Center ทำงานปกติหรือไม่

เบื้องหลังของการบริการที่รวดเร็ว และซ่อมแซมให้แล้วเสร็จตาม KPI ที่กำหนดนั้น สามารถให้บริการได้ทันเวลาที่ อุปกรณ์ต่างๆ รวมถึงอะไหล่สำรอง เป็นปัจจัยหลักที่ทำให้เราสามารถให้บริการได้ดี ดังนั้นเราจำเป็นต้องมีคลังสินค้า (Warehouse) ที่ทันสมัย จัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการหยิบใช้งาน และเพียงพอต่อการให้บริการของลูกค้า

ONE STOP SERVICE

หนึ่งในบริการ “**ซ่อมบำรุงได้ทุกอุปกรณ์**” เพื่อรองรับปัญหาและความต้องการของลูกค้าตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด

โดยเราจำแนกอะไหล่ต่างๆ เป็น 3 ประเภทหลัก ดังนี้

- Critical Part - อะไหล่ที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ซึ่งจะมีผลต่อการ Downtime ของ Data Center
- Noncritical Part - เป็นอุปกรณ์ที่สามารถวางแผนเปลี่ยนได้ ซึ่งจะไม่ส่งผลต่อการ Downtime ของ Data Center
- Consumable Part - อะไหล่ที่เปลี่ยนตามอายุ และรอบการบำรุงรักษา

ทุกท่านที่เป็นลูกค้าของ SITEM เรามีความมุ่งมั่นเป็นอย่างมาก เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด ปัจจัยที่กล่าวมาทั้งหมดนั้นไม่จำเป็น Call Center , Stock และทีมงานบริการ ทุกอย่างต้องทำงานสอดคล้องและสัมพันธ์กัน เพื่อให้การบริการที่ไปถึงลูกค้านั้น เป็นการบริการที่ดีและคุ้มค่าที่ท่านมอบความไว้วางใจให้เราดูแล



“ทั้งหมดคือสิ่งที่เราตั้งใจพัฒนาให้การบริการ เพื่อเป้าหมายของให้บริการแบบ “Zero Downtime” เพราะความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าคือ จุดมุ่งหมายของเรา

เรา ”

In addition, we have developed an online service via web browsers and mobile application under the name “SITEM Smile”. Our customer can track our service in real time as well as monitor the environment condition of the data center through cloud service. SITEM Call center currently provides a variety of communication channels to response in timely manner. This includes Automation SMS which is an automated messaging system that provide a help check of equipment in the data center.

SITEM: We are a leader in designing, building, and maintaining of complete data center systems including some specialized innovations in Thailand. We have more than 25-year experiences in the fields. We provide complete maintenance services to data center facilities and some other critical facilities. Our concept is to provide a one stop service with knowledgeable, professional, and experienced team for each specialized system. SITEM’s services aim to maintain the systems to be in operation all the time. We support our customers’ businesses to be seamless, reliable, and secured, as well as reduce the risks of non-functional system or downtime.

Currently, SITEM have established new call center and intelligent warehouse to support increasing customers’ demands. The new call center provides fast 24/7 services every day. We have stocked sufficient amount of parts to reduce the risk of non-functional system or downtime due to unwanted causes. We have improved call center system continuously. Our customer service team is a team of technical experts and all call center personals are educated with basic knowledge of each product. They can answer, consult, and solve any problems occurring with any facilitated product in the customer’s data center.

Behind the fast services and the finished repair as specified by required KPI, timely service, equipment and spare parts are the main factor for our successful services. Therefore, we need to have a modern warehouse that stocks and categorizes items for being ease of use and sufficient to service our customers.

We classify our spare parts into 3 categories as follows:

- Critical Parts – The most critical spare parts that affect the data center’s downtime.
- Non-critical Parts – Spare parts that can be replaced as planned which do not affect the data center’s downtime.
- Consumable Parts – Spare parts that should be replaced according to their life cycles or maintenance cycles.

For every SITEM’s customer, we have a strong determination to provide the most satisfactory service. All the aforementioned factors including call center, stock, and service team must collaborate with each other such that the delivered service is of a good and worthwhile service for our trusted customer.



ท่านเกียรติคุณรงค์ วงศ์น้อย

ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO)

กรมบัญชีกลาง

นิตยสารฉบับนี้เป็นโอกาสที่ดี ที่เราจะมีโอกาสได้พูดคุย กับท่าน เกียรติคุณรงค์ วงศ์น้อย ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ของกรมบัญชีกลาง ซึ่งจะให้เราทราบข้อมูลข่าวสารและทิศทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง เราไปอัปเดตข้อมูลกันเลยครับ



รบกวนท่านแนะนำบทบาทหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมบัญชีกลางต่อองค์กรและประเทศครับ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรมบัญชีกลาง มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมดของกรมบัญชีกลางทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ซึ่งในส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย สำนักงานคลังเขต ๙ แห่ง สำนักงานคลังจังหวัด ๗๖ แห่ง โดยทำการควบคุมดูแล และพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ระบบงานและระบบเครือข่ายให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา มีประสิทธิภาพและความปลอดภัย โดยมีระบบงานสำคัญที่ให้บริการภายใต้ภารกิจหลักของกรมบัญชีกลาง คือ ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ระบบจ่ายตรงเงินเดือนและค่าจ้างประจำ (e-Payroll) ระบบบำนาญบำนาญข้าราชการและสวัสดิการรักษาพยาบาล (e-Pension) ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e-Social Welfare) ระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐ (e-Payment Portal of Government) ระบบบริหารจัดการเงินนอกงบประมาณ (Non Budgetary Management System) นอกจากนี้ยังมีระบบงานที่สนับสนุนการปฏิบัติงานตามกฎหมายของส่วนราชการ เช่น ระบบความรับผิดชอบทางละเมิดและแพ่ง ระบบฐานข้อมูลเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศทางกฎหมายและการเงินการคลัง ระบบอินเทอร์เน็ต และระบบงานสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในกรมบัญชีกลาง เช่น ระบบอินทราเน็ต ระบบสำนักงานอัตโนมัติ ระบบการประชุมทางไกล เป็นต้น นอกเหนือจากการรับผิดชอบงานภายใต้ภารกิจของกรมบัญชีกลางแล้ว ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมบัญชีกลางยังเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ของกระทรวงการคลัง เช่น แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) ซึ่งเป็นแผนยุทธศาสตร์ที่เสนอโดยกระทรวงการคลังและได้รับความเห็นชอบให้ดำเนินการจากคณะรัฐมนตรี เพื่อพัฒนาระบบการชำระเงินของประเทศไทยให้เข้าสู่ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างครบวงจร อันมีเป้าหมายที่จะนำมาสู่การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงิน (Payment Infrastructure Development) การลงทะเบียนผู้มีรายได้น้อย รวมทั้งบูรณาการระบบสวัสดิการสังคมต่าง ๆ (Social Welfare) ที่ดำเนินการโดยหน่วยงานภาครัฐเป็นผู้ดำเนินการ การส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) และการส่งเสริม e-Payment ในทุกภาคส่วน เพื่อสร้างสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้การทำธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่างๆ ของประเทศดำเนินไปได้อย่างปลอดภัย และสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจและของประเทศไทย และสร้างความมั่นคงให้กับระบบการบริหารจัดการการเงินการคลัง และยังดำเนินการภายใต้นโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาล เพื่อเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ โดยการส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัลและวางรากฐานเศรษฐกิจดิจิทัลให้เริ่มขับเคลื่อนได้อย่างจริงจัง

ได้ภารกิจของกรมบัญชีกลางแล้ว ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมบัญชีกลางยังเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ของกระทรวงการคลัง เช่น แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) ซึ่งเป็นแผนยุทธศาสตร์ที่เสนอโดยกระทรวงการคลังและได้รับความเห็นชอบให้ดำเนินการจากคณะรัฐมนตรี เพื่อพัฒนาระบบการชำระเงินของประเทศไทยให้เข้าสู่ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างครบวงจร อันมีเป้าหมายที่จะนำมาสู่การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงิน (Payment Infrastructure Development) การลงทะเบียนผู้มีรายได้น้อย รวมทั้งบูรณาการระบบสวัสดิการสังคมต่าง ๆ (Social Welfare) ที่ดำเนินการโดยหน่วยงานภาครัฐเป็นผู้ดำเนินการ การส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) และการส่งเสริม e-Payment ในทุกภาคส่วน เพื่อสร้างสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้การทำธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่างๆ ของประเทศดำเนินไปได้อย่างปลอดภัย และสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจและของประเทศไทย และสร้างความมั่นคงให้กับระบบการบริหารจัดการการเงินการคลัง และยังดำเนินการภายใต้นโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาล เพื่อเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ โดยการส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัลและวางรากฐานเศรษฐกิจดิจิทัลให้เริ่มขับเคลื่อนได้อย่างจริงจัง



ในรอบ 3-5 ปีที่ผ่านมา กรมบัญชีกลางมีความเปลี่ยนแปลงด้าน IT เป็นอย่างมาก รบกวนท่านช่วยอธิบายครับ

ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมากและรวดเร็ว ทั้งในส่วนของโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ (IT Infrastructure) ที่มีการพัฒนาระบบ Cloud Computing ขึ้นมาใช้แพร่หลายที่ช่วยลดข้อจำกัดของเทคโนโลยีแบบเดิมได้ หรือการให้บริการผ่าน Mobile Application ที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ระบบงานสามารถใช้บริการผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลายได้มากขึ้น สอดรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี รวมทั้งการขยายปริมาณระบบงานเพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ประกอบกับในปัจจุบันมีภัยคุกคาม

บุกรุกโจมตีระบบสารสนเทศในรูปแบบใหม่ๆ ที่มีความรุนแรงในระดับสูงเพิ่มขึ้น จึงจำเป็นต้องมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบที่มีความทันสมัยให้สามารถป้องกันภัยคุกคามในรูปแบบต่างๆ ได้หรือในส่วนของระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่จำเป็นต้องดำเนินการปรับปรุงและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างสอดคล้องกัน เพื่อให้มีการกำกับดูแลอย่างถูกต้องเหมาะสมและเป็นไปตามมาตรฐาน ซึ่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดำเนินการพัฒนานโยบายการกำกับดูแลระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและแผนบริหารความต่อเนื่องตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013 เพื่อกำหนดนโยบายกำกับดูแลระบบบริหาร

จัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการกิจกรรมกรมบัญชีกลาง เพื่อให้ผู้บริหาร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้อง มั่นใจว่าระบบสารสนเทศของกรมบัญชีกลางได้รับการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม มีการกำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานตามนโยบายการกำกับดูแลระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยครอบคลุมนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) การควบคุมความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Controls)



“ มั่นใจได้ว่าระบบสารสนเทศของกรมบัญชีกลางได้รับการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม จัดการความมั่นคงปลอดภัยที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ”



ในฐานะท่านที่ได้รับหน้าที่เป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ของกรมบัญชีกลาง ท่านมีวิสัยทัศน์ด้าน IT ในอนาคตอย่างไรบ้างครับ

ภายใต้ระบบงานตามภารกิจหลักของกรมบัญชีกลางที่มีเพิ่มมากขึ้นและภาระกิจงานตามนโยบายรัฐบาลที่มีอย่างต่อเนื่องและดำเนินการในระยะเวลาอันสั้น จึงจำเป็นต้องบริหารจัดการด้าน IT ให้มีความทันสมัยและมีความสะดวกรวดเร็วในการตอบสนองต่อการใช้งานและให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐและประชาชนทั่วไป โดยเริ่มต้นจากการวางระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ (IT Infrastructure) ให้ทันสมัยรองรับการทำงานแบบ Scale Out ได้ เพื่อให้มีการขยายปริมาณได้อย่างรวดเร็วโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ขยายพื้นที่ของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (Data Center) ไปยังสถานที่แห่งใหม่ ซึ่งมีพื้นที่ใช้สอยขนาดใหญ่ขึ้น และมีระบบ Facility แบบใหม่

รองรับการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ได้มากขึ้น ซึ่งเมื่อมีการวางระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศที่พร้อมสำหรับการใช้งานระบบสารสนเทศแล้วนั้น ในการพัฒนาระบบงานจำเป็นต้องทำงานได้บนคอมพิวเตอร์แบบ Cloud Computing ได้ รวมทั้งการพัฒนา Framework แบบการกระจายงาน (Micro service) เพื่อให้มีการประมวลผลของโปรแกรมระบบงานมีความรวดเร็วมากขึ้นอีกทั้งสามารถขยาย Module งานต่างๆ ได้อย่างสะดวก การพัฒนาโปรแกรมลงไปได้อย่างมาก นอกจากนี้ยังพัฒนาระบบงานเพื่อให้บริการบน Mobile Application เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบงานได้จากอุปกรณ์ที่หลากหลายสอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน โดยมีการควบคุมดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่ครอบคลุมในทุก ๆ ด้านตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013 เพื่อให้ผู้ใช้บริการและผู้ที่เกี่ยวข้องมีความเชื่อมั่นในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมบัญชีกลางที่พร้อมดำเนินการภารกิจต่างๆ ให้ลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดทั้งงานตามภารกิจหลักและภารกิจตามนโยบาย ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งในการรองรับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย





MR. KIATNARONG WONGNOI
Chief Information Officer : CIO

THE COMPTROLLER GENERAL'S DEPARTMENT

“

This issue is our good opportunity to have Mr.Kiatnarong Wongnoi, Chief Information Officer, Comptroller General's Department, who will inform us about news and trends in the development in information technology in the Comptroller General's Department. Let's get updated with this information.

”

Please introduce the role and responsibility of the Information technology and communication center, Comptroller General's Department to the organization and country.

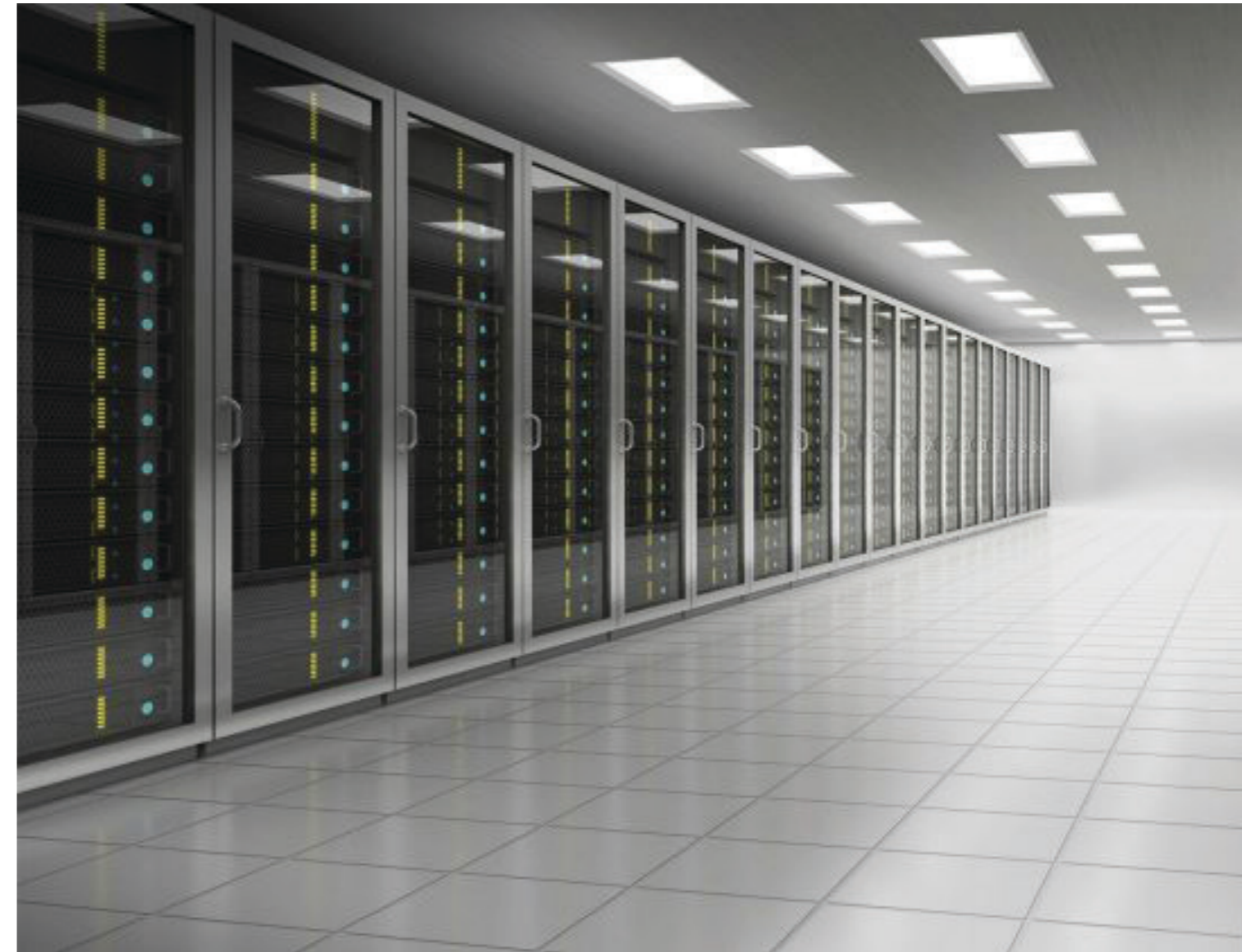
Information technology and communication center, Comptroller General's Department is responsible in managing all IT systems belonged to the head office and regional offices of the Comptroller General's Department. The regional offices include 9 regional offices and 76 provincial offices. The center supervises and develops computer systems, work processes, and networks that can be in operation seamlessly, efficiently and securely. Prominent systems under the core mission of the Comptroller General's Department are the Electronic Government Procurement (e-GP) system, Electronic Payroll (e-Payroll) system, Electronic Pension (e-Pension) system, Electronic Social Welfare (e-Social Welfare) system, Electronic Payment Portal of Government (e-Payment Portal of Government) system, and Non-Budgetary Management system. In addition, there are also work processes that support legal operations of the government agencies; for example, torts and civil liability system, database of government advance payment for emergency disaster victims, information system for laws and finance, internet system,

and supporting systems for operations within the Comptroller General's Department e.g. intranet, automated office, teleconference etc. In addition to the responsibility according to the core mission of Comptroller General's Department, the Information technology and communication center is part of the operation for steering the strategic plan proposed by Ministry of Finance. For example, National e-Payment Master Plan which is a strategic plan proposed by Ministry of Finance and approved by the Council of Ministers. The plan is to develop Thailand's payment system to a complete e-Payment system which aims to increase efficiency of payment infrastructure development. Other examples are registration of low-income earners, integration of social welfare systems operated by government agencies, encouragement of financial inclusion, and encouragement of e-Payment in every sector to establish cashless society which promotes secure and convenient financial transactions and economic activities within country. In addition, it is a core mechanism to leverage competency of the business sector and Thailand. It establishes a stability of the financial management system. It follows the government policy to increase national economic potential by promoting digital economy and laying the foundation for the digital economy practically.



During the past 3-5 years, the IT sector of the Comptroller General's Department has changed significantly. Can you clarify this change?

Current IT system has changed dramatically and quickly in both IT infrastructure for which the cloud computing has been introduced to reduce limitations of the legacy system and the mobile application that provides the users with a variety of devices to access the services. These changes incorporate with the change in technology and the expansion in work processes that aim to increase efficiency of the operations. There have been many new forms of IT threats for which their damages have greater effects. Therefore, modern tools/equipment/systems are necessary to prevent these new forms of threats. As for IT security, there have been a need for improvement and collaboration with other IT systems in order to be controlled properly according to the standard. Information technology and communication center have developed a control policy for the IT security management and continuous management plan according to ISO/IEC 27001:2013 which control the IT security management related to the operations of the Comptroller General's Department. Executives, internal and external stakeholders, as well as involved personals can be confident that the IT system of the Comptroller General's Department have been managed properly and the procedures and work processes have been defined according to IT security management policy that is conformed to the global standard for which information security policy and information security controls are covered.



As for the role of Chief Information Officer (CIO) at the Comptroller General's Department, do you have any vision related to the future IT?

With the increasing workloads following the core mission of the Comptroller General's Department and government policies that have been assigned continuously and must be completed quickly, there are a need for IT management that are more modern and more convenient in serving government

agencies and public. It should be started from improving IT infrastructure that can support scale out operations. Information technology and communication center has expanded its data center to new location where the usable area is larger. New facility supports more computing systems. When the IT infrastructure is ready, the development of work processes and micro service frameworks must be able to be conducted in cloud computing to have high computing power. In addition, modules can be extended easily for

reducing the programming workload. The development of mobile application can provide users with the services that can be accessed from a variety of today's devices. IT security covers every part of the system and conforms to ISO/IEC 27001:2003 standard. Users and involved personals can be confident in the IT system from the Comptroller General's Department that is ready to support the operations according to the core mission and policies as part of Thailand's Digital Government campaign.

SuperCaps UPS

ป้องกันการหยุดชะงักของระบบไฟฟ้า



Riello SuperCaps UPS ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้การป้องกันการหยุดชะงักของระบบไฟฟ้า เป็นแหล่งจ่ายไฟฟ้าสำรองที่พัฒนาโดย Riello UPS โดยใช้ตัวเก็บประจุเพื่อสะสมพลังงานแทนแบตเตอรี่ทั่วไป ซึ่งระยะเวลาในการสำรองไฟนั้นขึ้นอยู่กับขนาดของโหลด สิ่งสำคัญของ Riello SuperCaps UPS เป็นระบบควบคุมวงจรการปล่อยประจุของซูเปอร์คาปาซิเตอร์และปรับรอบการ charge และ discharge ให้เหมาะสมกับระบบไฟฟ้า ทั้งนี้ SuperCaps UPS สามารถให้ประสิทธิภาพการใช้พลังงานที่สูงขึ้น ต้นทุนที่ลดลง พื้นที่ในการติดตั้งลดลง เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดตั้งแบตเตอรี่ ลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาและลดปริมาณขยะเนื่องจากแบตเตอรี่โดยทั่วไปจะมีอายุการใช้งาน 3-5 ปี

Highlight

- เป็นพลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- เหมาะสำหรับระบบที่มีแนวโน้มการหยุดชะงักในเวลาสั้น ๆ จากแหล่งจ่าย
- สามารถทำงานในสภาวะแวดล้อม -30°C – 45°C
- ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนและทดแทนแบตเตอรี่
- ใช้พื้นที่ในการติดตั้งน้อย สามารถทดแทน UPS ที่ใช้กับแบตเตอรี่ได้
- Riello SuperCaps UPS มีประสิทธิภาพสูง ประหยัดพลังงาน

Riello SuperCaps UPS is designed to provide protection against power interruptions. Is a backup power source developed by Riello UPS, using capacitors to accumulate energy instead of conventional batteries. The duration of the backup depends on the size of the load. The most important thing for Riello SuperCaps UPS is to control the super capacitor discharge circuit and adjust the charge and discharge cycle to suit the electrical system.

SuperCaps UPS can provide higher energy efficiency. Reduced cost The installation space is reduced. Environmentally friendly And save the cost of installing batteries. Lower maintenance costs and waste, as batteries generally last 3-5 years

Highlight

- Energy that is environmentally friendly.
- Suitable for systems that are prone to short-term interruptions from sources
- Can work in the environment -30°C – 45°C
- Cost of battery replacement and replacement
- Use less installation space, can replace the UPS used with the battery.
- Riello SuperCaps UPS is highly efficient Save energy

Sentryum UPS



Sentryum เป็น UPS ที่เป็นเทคโนโลยีรีโพลีเนชัน generation ที่ 3 ของ RIELLO ซึ่งเป็น UPS แบบ True ON LINE systems มีขนาดพิกัด 20 kVA/20kW จัดว่าเป็น UPS ที่มีประสิทธิภาพสูง ออกแบบมาให้ประหยัดพื้นที่ การติดตั้ง รองรับการติดตั้งแบตเตอรี่ภายในเครื่อง เหมาะสำหรับการใช้งานทั่วไป ตลอดจนการใช้งานกับ Data centre ที่ต้องการคุณภาพของไฟฟ้าและเสถียรภาพของระบบไฟฟ้า

จุดเด่นของ Sentryum UPS

- UPS ประสิทธิภาพสูงที่ถูกออกแบบมาในขนาดที่กะทัดรัด (ประหยัดพื้นที่การติดตั้ง)
- มีค่าประสิทธิภาพ (efficiency) สูงถึง 96.5% (online mode)
- ประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้าสูงสุด (Power factor =1) (kVA = kW)
- ความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าเกิน (High overload) และการทนกระแส short circuit capacity สูง
- มาพร้อมหน้าจอแสดงผลขนาดใหญ่ชนิด colour touchscreen display and LED status indicator

Sentryum เป็น UPS รุ่นใหม่ที่ถูกออกแบบมาพร้อมกับจอแสดงผลขนาดใหญ่ (Colour touchscreen display) พร้อมไฟแสดงสถานะการทำงานของเครื่องทำให้การใช้งานและการตรวจสอบสถานะต่างๆ ทำได้ง่ายและรวดเร็ว

Sentryum is a UPS that is the 3rd generation transformer technology from RIELLO which is a True ON LINE systems with 20 kVA / 20kW rated power. Designed to save installation space Supports the installation of internal batteries. Suitable for general use As well as use with data centers that require power quality and stability of the electrical system

Designed with a large display (Color touchscreen display) with lights to show the working situation of the machine. Make various usage and status checks Work and fast

HIGHLIGHTS

- Flexible choice of 3 cabinet sizes (Compact, Active, Xtend)
- Operating efficiency up to 96.5% (online mode)
- Delivers unity power factor (kVA = kW)
- High overload and short circuit capacity
- Large color touchscreen display and LED status ind



ศูนย์คอมพิวเตอร์แบบตู้ Container (Container Data Center)



Container Data Center คือ ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ประกอบด้วย การคำนวณและออกแบบระบบที่สนับสนุนศูนย์คอมพิวเตอร์ต่างๆ ที่จำเป็นในศูนย์คอมพิวเตอร์ทั้งหมด อาทิเช่น ระบบไฟฟ้า เครื่องสำรองไฟฟ้าต่อเนื่องอัตโนมัติ ระบบปรับอากาศแบบควบคุมอุณหภูมิและความชื้น ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ ระบบรักษาความปลอดภัย รวมไปถึงระบบฝ้าดูแลและแจ้งเตือนสภาวะแวดล้อมภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ เป็นต้น โดยการออกแบบระบบไฟฟ้าและเครื่องปรับอากาศ จะออกแบบให้เป็นแบบ Redundance (N+1) เพื่อเสถียรภาพของระบบ อีกทั้งการออกแบบจะต้องให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และพอดีกับขนาดของตู้ Container

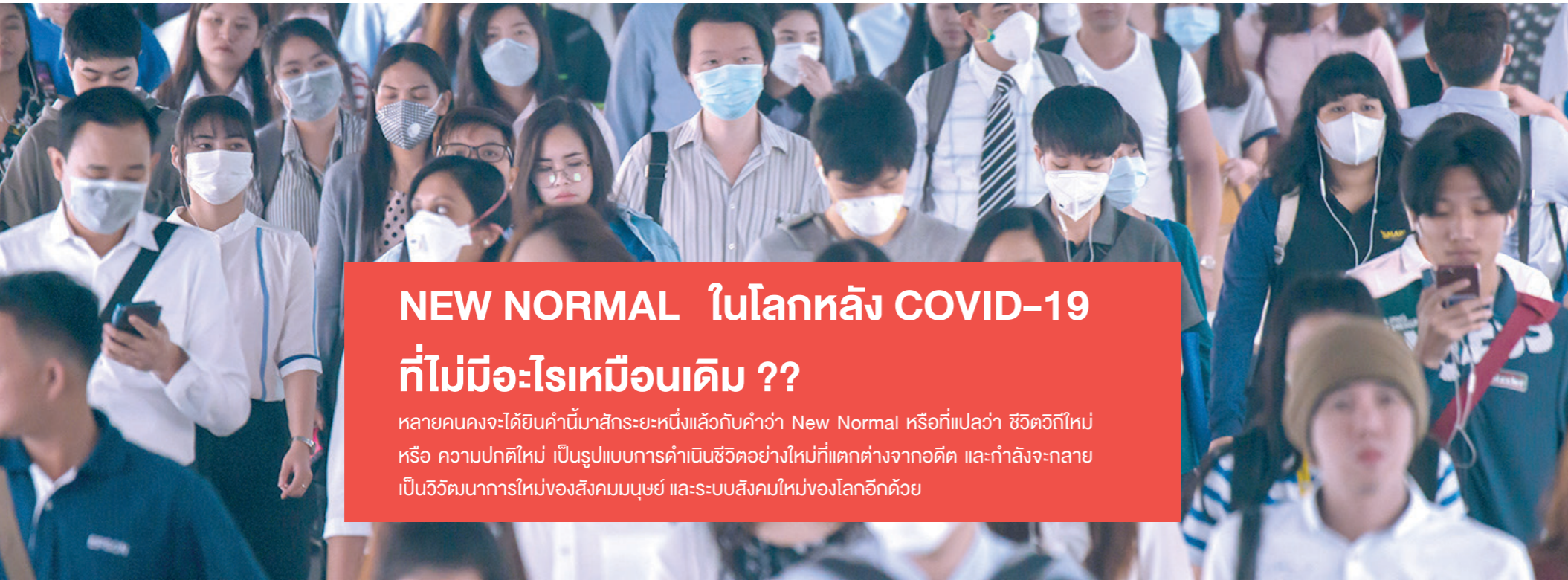
ข้อดีที่สำคัญของศูนย์คอมพิวเตอร์แบบตู้ Container คือ

- มีเสถียรภาพของระบบค่อนข้างสูง เนื่องจากศูนย์คอมพิวเตอร์แบบตู้ container แต่ละตู้ จะถูกออกแบบระบบต่างๆ แยกออกจากกัน โดยไม่มีผลกระทบซึ่งกันและกัน
- สามารถรองรับการขยายขนาดได้ง่ายกว่าศูนย์คอมพิวเตอร์แบบเดิม เนื่องจากการออกแบบที่เป็นในลักษณะของโมดูล
- สามารถเลือกตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์คอมพิวเตอร์ ในพื้นที่ที่หลากหลายได้
- สามารถรองรับการเคลื่อนย้ายได้ง่ายและรวดเร็วกว่าศูนย์คอมพิวเตอร์แบบเดิม

A container data center is a data center consisting of the calculation and design of systems that support various devices necessary in all data centers, such as power system, UPS, air conditioning system, automatic fire protection, security system Including the monitoring and warning system of the environment within the data center, etc. The electrical system and air conditioning will be designed as Redundance (N + 1) for system stability. Also, the design must be sufficient for the operation of computer equipment and fit the size of the container.

The major advantages of a container data center are:

- The system is highly stable. Each of the container data center is designed to be separated without interfering with each other.
- It is easier to expand than traditional data centers because it is designed as module.
- Can select the location of the data center in many areas.
- Can select the location of the data center in many areas.



NEW NORMAL ในโลกหลัง COVID-19

ที่ไม่มีอะไรเหมือนเดิม ??

หลายคนคงจะได้ยินคำนี้มาสักระยะหนึ่งแล้วกับคำว่า New Normal หรือที่แปลว่า ชีวิตวิถีใหม่ หรือ ความปกติใหม่ เป็นรูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีต และกำลังจะกลายเป็นวิถีชนวนการใหม่ของสังคมมนุษย์ และระบบสังคมใหม่ของโลกอีกด้วย

รูปแบบการใช้ชีวิตแบบ “New Normal” หลังวิกฤต COVID-19 สิ่งแรกที่ได้เห็นได้ชัดเจนที่สุด คาดว่าทุกคนต้องเกี่ยวข้องโดยตรงก็คือ รูปแบบการใช้ชีวิตที่ต้องเปลี่ยนแปลงเข้าสู่สิ่งที่เรียกว่า “ความปกติใหม่” หรือ “New Normal” ไปจนกว่าโลกจะค้นพบยาต้านหรือวัคซีนที่มีประสิทธิภาพและสามารถผลิตในปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนประชากรโลก ชีวิตแบบ “New Normal” คือ ชีวิตที่ต้องใส่หน้ากาก ทุกครั้งเวลาออกนอกบ้าน สถานที่ต่าง ๆ ก็ต้องมีการตรวจวัดอุณหภูมิและคอยทำความสะอาดฆ่าเชื้อตลอดเวลา การทำงานจะเป็นแบบ Work From Home ซึ่งมีการประชุมผ่านระบบออนไลน์มากขึ้น ระบบของโรงเรียนทั่วโลกจะหันมาใช้ระบบ E-learning มากขึ้น

тренด์พฤติกรรมแบบ New Normal กับชีวิตวิถีใหม่

- หน้ากากอนามัย และแอลกอฮอล์เจล ยังคงเป็นอุปกรณ์ที่ช่วยในการป้องกันตัวเอง เป็นที่ต้องการและผู้คนมีการใช้กันมากขึ้นจนเป็นเรื่องปกติ เพราะเป็นวิธีการป้องกันตัวจากความเสียหายจากการติดเชื้อโรค และการแพร่กระจายเชื้อโรคไปยังบุคคลอื่น
- ยังคงมี social distancing ต่อไป ทั้งในแง่ของร่างกาย และจิตใจ ด้วย ความเชื่อใจกันที่เคยแสดงออกมาผ่าน Human Touch จะน้อยลง
- ผู้คนเริ่มหันมาให้ความสำคัญกับรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพ ปลอดภัย และมีความสะดวก โดยเน้นอาหารที่มาจากธรรมชาติ หรือ ออร์แกนิก มากขึ้น
- ผู้คนนิยมการออกกำลังกายมากขึ้น หันมาดูแลสุขภาพของตนเองมากขึ้น ใส่ใจตนเอง และรักตัวเองมากขึ้น
- ลดการพะปะผู้คนในสังคมแล้วหันมาใช้ชีวิตและทำงานที่บ้าน มีเวลาอยู่กับครอบครัวมากขึ้น ทำให้ผู้คนมองเห็นแนวทางที่จะสร้างสมดุลชีวิตระหว่างอยู่บ้านมากขึ้น และจะเป็นแนวทางในการปรับสมดุลชีวิตระหว่างเวลาส่วนตัว การงาน และสังคมให้สมดุลมากยิ่งขึ้น
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสกันโดยไม่จำเป็น วัฒนธรรมในการกักตัวของผู้คน โดยเฉพาะหลาย ๆ ชาติในตะวันตกที่เคยจับมือ สัมผัสตัวกัน จะเปลี่ยนแปลงไป
- ดิจิทัลจะกลายเป็นความสำคัญหลักในการดำรงชีวิต ไม่ใช่แค่คน Gen C แต่คือคนทุกรุ่น ทุกวัย จะสามารถใช้งานดิจิทัลได้อย่างคุ้นเคย
- เทคโนโลยีจะกลายเป็นเรื่องปกติในชีวิตประจำวัน ทั้งการ work from home, food delivery, shopping online หรือ การเรียนออนไลน์
- เงินกระดาษ หรือ เหรียญที่หมุนเวียนอยู่ในระบบจะถูกใช้น้อยลงเรื่อย ๆ จนกลายเป็น สังคมไร้เงินสด โดยสมบูรณ์ในไม่ช้า
- คนมีการแบ่งฝักแบ่งฝ่าย มีการเลือกปฏิบัติมากขึ้น ด้วยเหตุผลทางด้านความปลอดภัย หรือการคำนึงถึงสุขภาพ
- ระบบสาธารณสุขจะมีแพลตฟอร์มด้านสุขภาพเป็นบริการพื้นฐาน และการป้องกันความเจ็บป่วยจะมีความสำคัญมากยิ่งขึ้น

WHAT IS NEW NORMAL AFTER COVID-19?

People have heard the term “new normal” for quite some time. It refers to new trend of life or new form of normal life which is a new way of living that differs from the past. It is a new evolution of human society and could be new social system of the world.

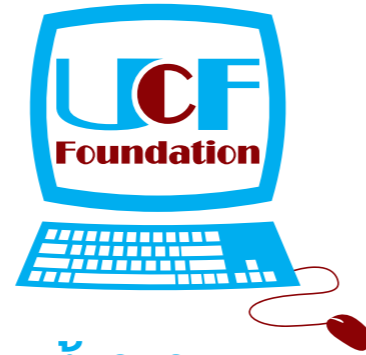
The first obvious new normal after COVID-19, in which everyone is involved, is a changing lifestyle that is called “new normal”. This lifestyle would remain until the effective vaccine would be discovered and sufficient amount of vaccines can be distributed to the world population. New normal way of life is to wear a mask every time when you are outside of your house. Every place has to provide a quarantine by measuring temperature of each visitor and regularly clean the place. The “Work from Home” concept for which a meeting is arranged through a video conference and E-learning would be more practical.

New normal trend and new lifestyle

- Mask and alcohol gel are self-preventive items for which people have higher demands and become normal since they protect people from contacting virus and prevent the virus to other people.
- Social distancing will continue in both physically and mentally. The expression of trust by using human touch would be reduced.
- People are more concern about eating healthy and clean foods. Natural foods or organic foods become more popular.

- Working out become more popular. People are more caring about their health.
- Social contacts become less common. People turn toward living and working home. They would spend more time with their family. People would foresee a way to life balance during staying at home. It could be the way to balance personal life, work, and society.
- People would avoid unnecessary touches with other people. Traditional greeting culture in many western countries that use to handshake and touch body of each other would be changed.
- Digital technology would be more involved in lifestyles. Not only for generation C people but also all generations will be get used to the digital technology.
- Technologies become a basis for everybody’s daily life. Work from home, food delivery, shopping online, or online learning become practical.
- Paper bills or coins in the system will be less common. A complete cashless society would become real in a near future.
- People have attitude toward isolation within their private groups due to security and health concerns.
- Health care system will provide health care platform as a basis service. Health care become more significant.

U.C.F 71



โครงการสร้างศูนย์ สร้างสรรค์ ปันน้ำใจให้น้อง

ก้าวเข้าสู่ปีที่ 13 ของมูลนิธิ ยู.ซี.เอฟ กับ โครงการ “สร้างศูนย์ สร้างสรรค์ ปันน้ำใจให้น้อง” ด้วยการสร้างศูนย์คอมพิวเตอร์แห่งการเรียนรู้ให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และทุนทรัพย์ ซึ่งทางมูลนิธิ เห็นถึงความสำคัญเรื่องการศึกษาให้แก่เยาวชน โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยี ที่มีบทบาทสำคัญมากในปัจจุบัน

มูลนิธิ ยู.ซี.เอฟ ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม พ.ศ. 2550 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนที่ขาดแคลน และขาดการสนับสนุนจากทางภาครัฐ ด้วยความยึดมั่นในปณิธาน ที่ต้องการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำประโยชน์แก่สังคม โดยเริ่มจากเยาวชนของชาติ ที่ในอนาคตจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ คอมพิวเตอร์จะเป็นเครื่องมือหนึ่งที่จะทำให้เยาวชนได้มีโอกาสศึกษาหาความรู้ในเรื่องที่สนใจ ถือเป็นเรื่องที่ดีที่ทางมูลนิธิรัฐศึกษาภูมิใจกับการเป็นส่วนหนึ่งในการเปิดโลกทัศน์ให้กับน้องๆ สอดคล้องกับพระบรมราโชบายของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ รัชกาลที่ 10 ด้านการศึกษา ความว่า “การศึกษาต้องมุ่งสร้างพื้นฐานให้แก่ผู้เรียน”

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา มูลนิธิ ยู.ซี.เอฟ ได้ดำเนินการสร้างศูนย์คอมพิวเตอร์ทั้งสิ้นจำนวน 70 ศูนย์ และมีแผนงานจัดสร้างศูนย์คอมพิวเตอร์แห่งการเรียนรู้ ศูนย์ที่ 71 โรงเรียนวัดพังยอม ม.9 408 บ้านพังยอม ต.สวนหลวง อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.นครศรีธรรมราช

ทั้งนี้หากท่านใดต้องการสนับสนุนมูลนิธิ ยู.ซี.เอฟ สามารถติดต่อได้ที่ คุณชมพูนุช สุทธิธรรม กรรมการผู้ก่อตั้งมูลนิธิ ยู.ซี.เอฟ หมายเลขโทรศัพท์ 02-589-5820 หรือดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.ucf.or.th

U.C.F. Foundation has reached its 12nd year with the project “Building, Creating, Sharing for Children” by building computer learning centers for schools that lacks computers and funds. The foundation is aware of the importance of the education for children, especially in technology.

U.C.F. established on July 6, 2007 with the objectives to provide technology information support for education for disadvantaged schools. In this regard, we are committed to providing benefits to society by taking initiatives from children which are deemed an integrated part of the country’s future. computers are tools for them to learn and study and we are pleased to have to give them expanding visions in accordance with a speech by the King Rama 10 that “education must aim to provide fundamental basis for learners”.

The UCF Foundation has donated to build a 70th Computer Center for learning and plans to build a learning center at 71, Phangyom Temple School, Village Nakhon Si Thammarat Province. and will focus on building a creative center for children for all 77 provinces according to the goal.

If you would like to make a support to U.C.F. Foundation, please contact Khun Chompunutch Sutthitham, founding director of U.C.F. Foundation at 02-589-5820 or visit www.ucf.or.th.





PRO fessional[®]



SITE PREPARATION MANAGEMENT CO.,LTD.

88/14-15 SITEM Building, Thetsabansongkhor Rd., Ladyao, Chatujak, Bangkok 10900
Tel : +662 954 3270 Call Center (24 Hrs.) +662 591 5000 Fax : +662 589 2190 www.sitem.co.th