

SITEM

PRO

www.sitem.co.th

ISSUE 3 / 2022

Mag

A PROFESSIONALISM DATA CENTER

EDITORIAL

ในปัจจุบันข้อมูลถือเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยยะสำคัญ เนื่องจากข้อมูลถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้องค์กรสามารถทราบถึงความต้องการของผู้บริโภค หรือทิศทาง การดำเนินงานตามภารกิจขององค์กร ดังนั้น องค์กรที่เข้าถึงข้อมูลได้มากกว่าก็จะมีข้อได้เปรียบมากกว่า แต่กว่าข้อมูลที่มากขึ้นก็ยิ่งต้องมีการรักษามากขึ้นยิ่งขึ้นไป การดูแลควบคุมข้อมูลเป็นหัวใจสำคัญอย่างยิ่งในศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ การมีระบบดูแลข้อมูลที่ดีต่อว่ามีชัยชนะไปเกินกว่าครึ่ง ในขณะที่เดียวกันการครอบครองข้อมูลปริมาณมากก็สร้างภาระให้แก่องค์กรต่างๆ เพราะต้องจัดหาพื้นที่จัดเก็บข้อมูลให้มั่นคงปลอดภัย ทั้งยังต้องจัดหาวิธีการจัดการข้อมูลให้เป็นระบบระเบียบสามารถเข้าใช้งานได้โดยง่าย

การเก็บรักษาข้อมูลที่ไม่สามารถเปิดเผยได้จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง จึงต้องทำงานควบคู่ไปกับกฎหมาย PDPA เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยข้อมูลต่าง ๆ ทั้งภายในและโดยรอบศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์

แมกกาซีนฉบับนี้จะพาทุกท่านไปทำความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย PDPA พร้อมทั้งยังสามารถติดตามข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ด้าน DATA CENTER ที่จะมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพภายในศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ของท่าน และสามารถติดตามเนื้อหาที่น่าสนใจ พร้อมทั้งข่าวสารอื่นๆ ได้อีกด้วย

Today, data is the main factor that has a significant impact on business operations. This is because data is an important tool for organizations to know the needs of consumers. or direction of operations according to the mission of the organization Therefore, organizations with more access to information have more advantages. But the more information there is, the more treatment is needed. Data governance is at the heart of a computer data center. And having a good information management system is half the battle won. Possessing large amounts of data also burdens organizations. because it must provide a secure storage area It must also provide a systematic way of managing information that is easily accessible. Maintaining anonymity is therefore imperative to work in tandem with PDPA to maintain security within and around a computer data center.

This magazine will take you to understand the PDPA law. As well as being able to keep up with information about new technologies in the field of DATA CENTER that will help increase the efficiency of your computer data center. and can follow interesting content along with other news as well

CONTENT

1 SITEM NEXT STEP

ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์กับกฎหมาย
PDPA

4

4 SMILE SERVICE

แผนการให้บริการหลังโลกกลับสู่สภาวะปกติ

10

2 BEHIND YOUR SUCCESS

ระบบรักษาความปลอดภัยในอาคารสมัยใหม่

6

5 TALK OF THE TOWN

สรุปชัด 'ถ่ายรูปติดคนอื่น - โพสต์รูปติดคนอื่น'
ผิด พ.ร.บ. 'PDPA' ไหม?

12

3 DATA CENTER WORLD

What is a "Micro Data Centre"?

8

6 SITEM CSR

โครงการสร้างศูนย์ สร้างสรรค์ ปั่นน้ำใจให้น้อง

14

ศูนย์คอมพิวเตอร์กับการปฏิบัติตามกฎหมาย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA

ในปัจจุบัน ข้อมูลถือเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่อการค้าดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยยะสำคัญ เนื่องจากข้อมูลถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้องค์กรสามารถทราบถึงความต้องการของผู้บริโภค หรือทิศทางการค้าดำเนินงานตามภารกิจขององค์กร ดังนั้น องค์กรที่เข้าถึงข้อมูลได้มากกว่าก็จะยิ่งข้อได้เปรียบมากกว่า คือสามารถนำข้อมูลมาใช้วิเคราะห์และวางแผนการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ในขณะเดียวกัน การครอบครองข้อมูลปริมาณมากก็สร้างภาระให้แก่องค์กรต่างๆ เพราะต้องจัดหาพื้นที่จัดเก็บข้อมูลให้มั่นคงปลอดภัย ทั้งยังต้องจัดหาวิธีการจัดการข้อมูลให้เป็นระบบระเบียบสามารถใช้งานได้โดยง่าย อุปสรรคเหล่านี้เองที่ทำให้ Data Center เป็นบริการที่ตอบโจทย์ความจำเป็นในการบริหารจัดการข้อมูลจำนวนมาก

- ระบบจำกัดสิทธิการเข้าถึง (Access Control System) ของ Data Center ซึ่งมักใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในการตรวจสอบตัวตนของผู้ที่จะเข้าถึง Data Center ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป เช่น username, รหัสพนักงาน หรือข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว เช่น ลายนิ้วมือ ภาพจำลองใบหน้า โดยที่ PDPA มีข้อกำหนดที่องค์กรต้องปฏิบัติเมื่อมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการจำกัดสิทธิการเข้าถึง ดังนี้

- *หน้าที่ในการแจ้งไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถึงการเก็บรวบรวมข้อมูล (มาตรา 23 ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) โดยจัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือประกาศความเป็นส่วนตัว และจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมแก่ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว (มาตรา 37 ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล)*
- *หน้าที่ในการขอความยินยอม กรณีที่มีการประมวลผลข้อมูลอ่อนไหว (มาตรา 26 ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล)*

- การรักษาความปลอดภัยทั้งภายในและโดยรอบ Data Center โดยกล้องวงจรปิด (CCTV) โดย PDPA ที่องค์กรต้องปฏิบัติเมื่อมีใช้กล้องวงจรปิดในการรักษาความปลอดภัย มีรายละเอียดดังนี้

- *หน้าที่ในการแจ้งการเก็บรวบรวมข้อมูล (มาตรา 23 ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) โดยจัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวติดในบริเวณที่มีการติดตั้ง CCTV หรือที่เรียกกันว่า CCTV Notice เพื่อให้ผู้ที่ผ่านเข้ามาในบริเวณดังกล่าวได้ทราบ ขณะเดียวกันก็ยังคงจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมแก่ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกบันทึกไว้โดย CCTV (มาตรา 37 ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล)*

- การโอนหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใน Data Center ให้แก่องค์กรภายนอกกรณีที่มีการส่งต่อหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล องค์กรจะต้องพิจารณาวัตถุประสงค์ของการส่งต่อหรือเปิดเผยและลักษณะการส่งว่าเข้าข่ายที่ผู้รับโอนจะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูล (Data Processor) ขององค์กรหรือไม่ หรือเป็นกรณีที่ผู้รับโอนเป็นผู้ควบคุมข้อมูล (Data Controller) ที่สามารถกำหนดวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้ด้วยตัวเอง เมื่อพิจารณาได้แล้ว องค์กรจะต้องจัดทำเอกสารทางกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมต่อกรณีต่อไป เพื่อกำหนดความรับผิดชอบต่อเหตุละเมิดที่อาจเกิดขึ้นต่อข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว และหน้าที่ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

ตัวอย่างข้างต้นจึงเป็นหน้าที่ขององค์กรที่มี Data Center ในความดูแล ที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย โดยเฉพาะพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งกฎหมายฉบับนี้มุ่งวางหลักเกณฑ์ในการสร้างมาตรฐานการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของบุคคล ให้เกิดสมดุลระหว่างการใช้อข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิความเป็นส่วนตัว รวมถึงมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล เมื่อปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้องเหมาะสม นอกจากช่วยยกระดับมาตรฐานการใช้อข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว PDPA ยังช่วยป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นแก่ข้อมูลส่วนบุคคลได้อีกประการหนึ่ง

อย่างไรก็ตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (“PDPA”) ซึ่งมีผลบังคับใช้อย่างเต็มรูปแบบเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565 ที่ผ่านมา PDPA จึงเป็นอีกหนึ่งกฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการข้อมูลภายใน Data Center ของแต่ละองค์กร ซึ่งมีประเด็นที่เป็นหลักการสำคัญเบื้องต้น ดังต่อไปนี้



Today, information is the most important factor influencing business operations. This is because data is a vital tool for firms to understand consumer needs or the direction of operations in accordance with the organization's mission. As a result, companies with greater access to information will benefit more, because the data can be used for more efficient and timely service analysis and planning. On the other hand, large amounts of data can create a burden on companies since they must provide secure storage space. They must also provide a method for managing data in a systematic and easily accessible manner. These challenges are what distinguish Data Center as a solution that satisfies the demands of managing massive amounts of data.

However, the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) ("PDPA") came into force on June 1, 2022. PDPA is another law that affects the data management within the Data Center of each organization. The main principles are as follows:

1. Access control system of the Data Center often uses personal data in verifying the identity of the person who accesses the Data Center, whether it is general personal information such as usernames, employee Identification Numbers, or sensitive personal data such as fingerprints, face images. PDPA has requirements that organizations must comply with when processing personal data in case of access restrictions as follows:
 - 1.1 Notify the data owner of the data collection (Section 23 of the Personal Data Protection Act) by making a personal data protection policy or privacy notice. And provide appropriate security measures for such personal data (Section 37 of the Personal Data Protection Act).
 - 1.2 Request consent in case of processing sensitive data (Section 26 of the Personal Data Protection Act)
2. Providing security inside and around the Data Center using CCTV. Organizations must follow PDPA when using CCTV for security. The details are as follows:
 - 2.1 Notify of the data collection (Section 23 of the Personal Data Protection Act) by posting a privacy notice in the area where CCTV is installed, known as CCTV Notice, to inform those who come in the area. Appropriate security measures must be in place for personal data recorded by CCTV (Section 37 of the Personal Data Protection Act).
3. Transferring or disclosing personal data in the Data Center to third-party organizations. When personal data is forwarded or disclosed, the organization must consider the purpose of the forwarding or disclosure as well as the nature of the forwarding, regardless of whether the receiver is the organization's data processor or a data controller who can set the objectives of the use of such personal data on its own. The company must therefore continue to offer suitable personal data protection legal documents in order to identify liability for any infringement of such personal data and the duty to maintain information security.



As shown in the example, it is the responsibility of an organization in charge of a Data Center to comply with the law. The Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019), in particular, aims to establish regulations for developing standards for the protection of personal privacy in order to create a balance between the use of personal data and the right to privacy, including data security standards. PDPA can also help prevent and minimize potential threats to personal data in addition to helping to increase standards for the use of personal data.



ระบบรักษาความปลอดภัยในอาคารสมัยใหม่ SECURITY IN MODERN BUILDING

หากย้อนกลับไปประมาณช่วงสิบกว่าปีมานั้น อาคารสำนักงานทั่วไปในเมืองใหญ่ จะต้องทำการแลกบัตรประชาชน หรือ ใบขับขี่ เพื่อเข้าพื้นที่ภายในอาคาร ซึ่งเป็นการสร้างความยุ่งยากและมักเกิดปัญหา การใช้งานตามมาหลายอย่าง เช่น ลืมคืนบัตรที่แลกกับฝ่ายอาคารไว้กว่าจะรู้ตัว ก็ออกมาจากอาคาร แล้ว หรือ กรณีทำบัตรตกหล่นหายระหว่างทาง ก็เกิดขึ้นได้บ่อยครั้ง



ปัจจุบัน การเข้าออกพื้นที่ของอาคารสำนักงานปัจจุบัน มักจะใช้ระบบเครื่องกันบุคคล หรือ Turnstile เป็นอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย คอยควบคุมการเข้าออกของบุคคลที่ได้รับอนุญาตหรือได้รับสิทธิ์ให้เข้าออกพื้นที่ภายในอาคารเท่านั้น ซึ่งนับว่าแทบจะมีใช้ในเกือบทุกอาคารสำนักงานให้เข้าที่ก่อสร้างใหม่ในกรุงเทพมหานคร โดยถ้าดูในรายละเอียดของเทคโนโลยีนั้น ปัจจุบัน มีด้วยกันหลากหลายไม่ว่าจะเป็น เทคโนโลยี MIFARE CARD, QR Code, Face Recognition สำหรับเข้าออกอาคาร นอกจากนั้น ในบางอาคาร จะมีการเชื่อมต่อ ชุด Turnstile เข้ากับระบบบริหารจัดการผู้มาติดต่อ (VISITOR MANAGEMENT SYSTEM) และระบบลิฟต์โดยสารเพื่ออำนวยความสะดวกและบริหารจัดการให้สะดวกปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

SITEM มีความพร้อมและประสบการณ์ มากกว่า 100 ช่องทางเดิน ในการออกแบบเชื่อมต่อระบบ Turnstile ของ Boon Edam ให้ทำงานร่วมกับของอาคารอื่นที่เกี่ยวข้องไม่ว่าระบบควบคุมการเข้าออก, ระบบลิฟต์โดยสาร, ระบบบริหารจัดการผู้มาติดต่อ Visitor Management System ให้ทำงานได้ตรงความต้องการอย่างสมบูรณ์แบบ



If going back about ten years ago A typical office building in a large city will require an ID card or driver's license to be exchanged to enter the building's grounds. This causes frustration and often causes problems. Many subsequent uses, such as forgetting to return the card exchanged to the building department. before you know it You have left the building. or if you lose your card on the way can happen often

At present, access to the area of the current office building Often use a personal barrier system or Turnstile as a safety device. keep access control of authorized persons or get permission To enter and exit the area inside the building only. This is almost always used in almost every new office building for rent in Bangkok. If you look at the details of that

technology, there are currently a variety of technologies such as MIFARE CARD, QR Code, Face Recognition for entering and exiting the building. In addition, in some buildings, the Turnstile is connected to the VISITOR MANAGMENT SYSTEM and the passenger elevator system to facilitate and manage more conveniently and safely.

SITEM has the readiness and experience of more than 100 corridors in designing the turnstile system of Boon Edam to work with other related buildings whether it is access control system, passenger elevator system, visitor management system. Contact the Visitor Management System to work perfectly according to your needs.

WHAT IS A

"MICRO DATA CENTRE



ถึงแม้การเติบโตของ Cloud Computing ในปัจจุบันจะแพร่หลายไปอย่างรวดเร็วและเป็นเทคโนโลยีพื้นฐานที่แทบทุกธุรกิจใช้งานกัน แต่ในส่วนของ Data Center ภายในองค์กรนั้น ก็ยังไม่สูญหายไป เพราะระบบ Cloud ยังไม่ได้สามารถตอบโจทย์ได้ทุกอย่างเหมือนกับ Data Center และการส่งข้อมูลไปประมวลผลบนอินเทอร์เน็ตนี้ยังมีปัญหาเรื่องของการส่งข้อมูล ทำให้เกิดความล่าช้า ดังนั้น การส่งข้อมูลไปหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ระยะใกล้ เพื่อลดการเดินทางของข้อมูลหรือเรียกว่า การประมวลผลแบบ Edge Computing จึงถูกพัฒนานำมาใช้งานเกิดขึ้น

Micro Data Centre หรือ Data Center ขนาดย่อม ถูกออกแบบมาให้มีขนาดที่เหมาะสม เหมาะกับองค์กรขนาดเล็ก ที่ไม่มีห้องศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของตัวเอง หรือองค์กรที่มีการประมวลผลแบบ Edge Computing โดยการเพิ่มศักยภาพของตู้ Rack ให้มีระบบโครงสร้างพื้นฐานของระบบ IT ไว้ในอุปกรณ์เพียงตู้เดียว ทั้งการปรับอากาศ ระบบไฟฟ้า ระบบดับเพลิง รวมไปถึงระบบรักษาความปลอดภัยต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นสำหรับอุปกรณ์ IT แทนที่การสร้างห้องแบบเดิมที่อาจมีขนาดใหญ่ และมีค่าใช้จ่ายสูงเกินความจำเป็น รวมทั้งยังบำรุงรักษาและใช้งานได้ง่ายอีกด้วย

Micro Data Centre's are standalone rack-level systems containing all the components of a 'traditional' Data Centre, including on board cooling, telecommunications and storage systems, security, fire suppression, and uninterruptible power supply (UPS), CCTV, HID Biometric door access, Intelligent Rack PDU's. They can be deployed indoors or outdoors and in rugged terrains. In other words, a micro-Data Centre minimizes the physical footprint and energy consumed by the traditional model and is considerably cheaper than building a room or a HAC/CAC.

MicroDC Components

Cooling System
Inbuilt row cooling solution



Power distribution
Smart PDUs with environmental probe & temperature humidity sensor



Monitoring and security
Remote Infrastructure Management



Electronic Cabinet Access
Card Reader or Fingerprint



Fire detection and suppression system
Fire monitoring and release of extinguishing agent



Video surveillance system
CCTV recordings for monitoring the STULZ Micro DC



Uninterruptible Power Supply (UPS)
Highest power factors and efficiencies

WHAT IS A “MICRO DATA CENTRE?”

Micro Data Centers are standalone rack-level systems containing all the components of a ‘traditional’ Data Centre, including onboard cooling, telecommunications and storage systems, security, fire suppression, uninterruptible power supply (UPS), CCTV, HID Biometric door access, Intelligent Rack PDU’s. They can be deployed indoors or outdoors and on rugged terrains. In other words, a micro-Data Centre minimizes the physical footprint and energy consumed by the traditional model and is considerably cheaper than building a room or a HAC/CAC.

Although cloud computing is rapidly spreading and is a fundamental technology used by almost every business, the data center within the organization is not gone because the Cloud system is not yet the solution to everything like the Data

Center and the data transmission to be processed on the Internet still has the problem regarding the distance causing a delay. As a result, Edge Computing, the transmission of information to nearby computer equipment to decrease information transmission, has been developed for use.

The micro data center, or the small data center, is intended for small enterprises that do not have their own data center or for organizations that use edge computing. This can be accomplished by increasing the capacity of the rack by combining the infrastructure of the IT system in a single rack, including air conditioning, electrical systems, fire suppression systems, and various security systems required for IT equipment, rather than constructing a conventional room, which may be large and expensive. It is also very simple to maintain and operate.

แผนการให้บริการหลังโลกกลับสู่ส

จากในอดีตเมื่อปี พ.ศ.2554 ที่เกิดเหตุการณ์น้ำท่วมใหญ่ในประเทศไทย ทางบริษัทฯ มิได้หยุดยั้งการให้บริการลูกค้าแม้เสียวินาที เรายังให้บริการอยู่ เพื่อให้บริการลูกค้า ทั้งในการให้บริการบำรุงรักษาตามวาระ และการซ่อมแซมเครื่องเสียฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง x 7 วัน โดยแข่งกับเวลาและความดีของลูกค้าที่ต้องการความช่วยเหลือจากเรา มาถึงปีนี้มีโรคอุบัติใหม่ โควิด 19 เกิดขึ้น ตลอดระยะเวลากว่า 2 ปี ทางบริษัทฯ ก็ยังให้บริการอย่างต่อเนื่องเช่นหยุดให้บริการแม้สักวินาที โดยเปรียบประหนึ่งว่าไม่ได้มีโรคระบาดนี้เกิดขึ้นจากวิกฤติบ้านเมืองใหญ่ 2 เหตุการณ์นี้ คงเป็นการการันตีได้แล้วว่า ไม่ว่าจะท่วม , เกิดโรคระบาด ลูกค้าสามารถอุ่นใจได้ว่าทางบริษัทฯ จะยังขอยืนหยัดในการให้บริการ พร้อมตอบสนองความต้องการของคุณลูกค้า ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้ศูนย์คอมพิวเตอร์ของลูกค้าสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและไม่เกิด downtime

ปัจจุบัน SITEM ได้ดำเนินการก่อสร้างศูนย์บริการลูกค้า Call Center และ Intelligent Warehouse เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้ามากขึ้น ทั้งในเรื่องของความเร็วในการประสานงานผ่าน Call Center ได้ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน แบบไม่มีวันหยุด และในส่วนของอะไหล่สินค้าที่มีมากเพียงพอเพื่อลดความเสี่ยงจากการหยุดทำงาน หรือ Downtime จากเหตุขัดข้องต่างๆ ที่ไม่พึงประสงค์

เรามุ่งมั่นพัฒนาระบบ Call Center อย่างต่อเนื่อง โดยพนักงาน Call Center ของเราเป็นพนักงานที่ให้บริการ แบบให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิค Call Center ทุกคนจะต้องมีความรู้เรื่องด้านผลิตภัณฑ์ขั้นพื้นฐาน เพื่อตอบสนอง คำถาม ให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของอุปกรณ์ Facility Data Center ของลูกค้าได้

||

ดังนั้นจึงมั่นใจได้ว่าการบริการของเรา เพื่อเป้าหมาย “Zero Downtime” เพราะความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าคือ จุดมุ่งหมายของเรา

In the past, during a major flood in Thailand, including Bangkok in 2012, the company did not stop servicing customers for even a minute. We also provide continuous support to customers by providing maintenance services and emergency repairs 24 hours a day, 7 days a week, competing with the time and needs of customers who require our assistance.

This year, there is a new infectious disease, Covid 19, that has been around for more than two years; nonetheless, the company has continued to give services as usual and has never stopped servicing even for a second as if this pandemic had not existed.

From these two major crises, you can be assured that whether it's power outages, floods, or epidemics... the company will continue to

insist on service and be ready to respond to customer request 24 hours a day, 7 days a week so that your data center can be operated constantly without downtime.

Now, SITEM is building a new Call Center and Intelligent Warehouse to support more customer needs, both in terms of the speed of coordination through the Call Center 24 hours a day, 7 days a week without holidays and in terms of spare parts, where there are enough products to reduce the risk of downtime from various unexpected incidents. We are committed to constantly developing the Call Center system where our call center employees can provide technical consulting, so every call center employee must have the basic product knowledge to be able to answer questions, provide advice, and troubleshoot various problems of the Facility equipment

within the customer's Data Center.

We have also developed a service through Web Browser and Mobile App under the name SITEM Smile so customers can check our services in real time, including checking the environment of Data Center via Cloud Service. Now, the SITEM Call Center has various channels to communicate with customers to be able to respond promptly.

As a result, you can be certain that SITEM is dedicated to offering "Zero Downtime" at the highest level of customer satisfaction goal.

ภาวะปกติ

ทางต่อเนื่อง
องการของ
เดิม ไม่เคย
โฟล์ดบ , น้ำ
ชั่วโมง x 7

Call Center
จึงนั้น Call
จะสามารถ
ty ที่อยู่ใ

system
plication
so that
real-time,
the Data
item Call
municate
espond

t we are
" since
ion is our





สรุปชัด 'ถ่ายรูปติดคนอื่น - โฟสตร์รูป ติดคนอื่น' ฝึก พ.ร.บ. 'PDPA' ไหม?

เคลียร์ให้ชัดอีกครั้ง ก่อนที่กฎหมาย PDPA หรือ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จะมีผลบังคับใช้ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลวันที่ 1 มิ.ย.65 นี้ โดยยังมีข้อกำหนดบางข้อที่สร้างความสับสน โดยเฉพาะข้อ “การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล” ที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตประจำวัน

“PDPA” ย่อมาจาก “Personal Data Protection Act” หรือ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ที่มีขึ้นเพื่อให้ภาคเอกชน และภาครัฐที่เก็บรวบรวมใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอน “ข้อมูลส่วนบุคคล” ในไทย ให้เป็นไปตามมาตรฐานการปกป้องข้อมูลของผู้อื่นจากการถูกละเมิดสิทธิส่วนตัว โดยต้องขอความยินยอมจาก “เจ้าของข้อมูล” ก่อนการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

โดยข้อมูลส่วนบุคคล ณ ที่นี้ หมายถึงข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่ทำให้ระบุตัวบุคคลได้ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น - เลขประจำตัวประชาชน ชื่อ-นามสกุล - ที่อยู่ - เบอร์โทรศัพท์ - อีเมล - ข้อมูลทางการเงิน- เชื้อชาติ - ศาสนาหรือปรัชญา - พฤติกรรมทางเพศ - ประวัติอาชญากรรม-ข้อมูลสุขภาพ

โดยกฎหมาย พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ "pdpa" หรือ Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019)ได้ประกาศไว้ในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 27 พ.ค. 62 และยกกฎหมาย พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ PDPA Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) เป็น กฎหมายที่ควรทราบและตระหนักถึงสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรธุรกิจต่าง ๆ ที่มีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ของลูกค้า ผู้ใช้งาน หรือพนักงานในองค์กร



*การถ่ายรูป - ถ่ายคลิป ตัดภาพคนอื่น
โดยเจ้าตัวเองยินยอมจะฝึก PDPA?*



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตอบชัดว่า กรณีการถ่ายรูปหรือถ่ายคลิปโดยติดบุคคลอื่นโดยผู้ถ่ายรูปหรือถ่ายคลิปไม่เจตนา และการถ่ายรูปถ่ายคลิปลดกล่าวไม่ได้ก่อให้เกิดความเสียหายกับผู้ถูกถ่าย สามารถทำได้หากเป็นการใช้เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว



*ถ้านำคลิปหรือรูปถ่ายที่ติดคนอื่นไป
โพสต์โซเชียลมีเดียโดยบุคคลอื่นไม่
ยินยอมจะฝึก PDPA?*



ข้อนี้ที่สร้างความสับสนแก่ชาวโซเชียลกันหลาย ซึ่งตามหลักการของกฎหมายแล้วสามารถโพสต์ได้ หากใช้เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว ไม่ใช่แสวงหากำไรทางการค้า และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



LET'S CLARIFY WHETHER "TAKING - POSTING OTHER PEOPLE'S PHOTOS" IS A VIOLATION OF THE PDPA.

Let's clear up first, before the PDPA or Personal Data Protection Act takes effect on June 1, 2022, to protect personal information, some restrictions, particularly those concerning "disclosure of personal data, which affects everyday life, remain confusing.

"PDPA" stands for "Personal Data Protection Act" or "The Personal Data Protection Act B.E. 2562." (2019). It governs the private and public sectors in Thailand that collect, use, disclose, and/or transfer "Personal Data" in Thailand in order to comply with procedures to protect other people's data from privacy rights violations. Before collecting, gathering, using, or disclosing data, organizations must obtain consent from "Data Owners".

Personal data refers to information about an individual that can be used to identify that person directly or indirectly as follows.

- Identification Number, Name - Surname - Address - Telephone number - Email
- Financial Information - Race - Religion or Philosophy - Sexual Behavior - Criminal record - Health information

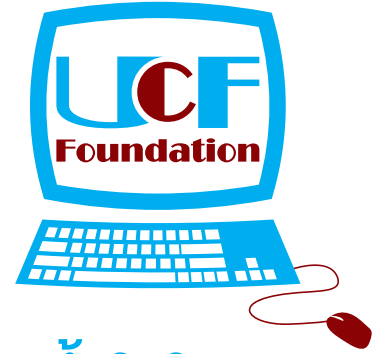
Is it a violation of the PDPA to take images or videos of other people without their permission?

The Personal Data Protection Commission clearly said that capturing photos or video clips of another person, without intention and without causing any harm to the person being photographed or recorded, is allowed if it is done for personal use.

Is it a violation of the PDPA to upload videos or images of other persons on social media without their permission?

This issue bewilders everyone who uses social media. According to legal principles, these videos or images can be posted if they are for personal use, not for commercial gain, and do not cause harm to the owner of the personal information.

The Personal Data Protection Act (PDPA) or The Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) was published in the Government Gazette on May 27, 2019. Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) has been raised as a law that everyone should be aware of and everyone should understand his own rights. This is especially true for businesses that hold personal information on their customers, users, or employees.



U . C . F 7 8

โครงการสร้างศูนย์ สร้างสรรค์ ปันน้ำใจให้น้อง

ก้าวเข้าสู่ปีที่ 13 ของมูลนิธิ ยู.ซี.เอฟ กับ โครงการ “สร้างศูนย์ สร้างสรรค์ ปันน้ำใจให้น้อง” ด้วยการสร้างศูนย์คอมพิวเตอร์แห่งการเรียนรู้ให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และทุนทรัพย์ ซึ่งทางมูลนิธิ เห็นถึงความสำคัญเรื่องการศึกษาให้แก่เยาวชน โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยี ที่มีบทบาทสำคัญมากในปัจจุบัน

มูลนิธิ ยู.ซี.เอฟ ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม พ.ศ. 2550 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนที่ขาดแคลน และขาดการสนับสนุนจากทางภาครัฐ ด้วยความยึดมั่นในปณิธาน ที่ต้องการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำประโยชน์แก่สังคม โดยเริ่มจากเยาวชนของชาติ ที่ในอนาคตจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ คอมพิวเตอร์จะเป็นเครื่องมือหนึ่งที่จะทำให้เยาวชนได้มีโอกาสศึกษาหาความรู้ในเรื่องที่สนใจ ถือเป็นเรื่องที่ดีที่ทางมูลนิธิรู้สึกภาคภูมิใจกับการเป็นส่วนหนึ่งในการเปิดโลกทัศน์ให้กับน้องๆ สอดคล้องกับพระบรมราโชบายของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ รัชกาลที่ 10 ด้านการศึกษา ความว่า “การศึกษาต้องมุ่งสร้างพื้นฐานให้แก่ผู้เรียน”

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา มูลนิธิ ยู.ซี.เอฟ ได้ดำเนินการสร้างศูนย์คอมพิวเตอร์ทั้งสิ้นจำนวน 77 ศูนย์ และเมื่อวันที่ 5 -6 มีนาคม 2565 ได้จัดสร้างศูนย์คอมพิวเตอร์แห่งการเรียนรู้ ศูนย์ที่ 78 โรงเรียนบ้านบางคู จ.ภูเก็ต

ทั้งนี้หากท่านใดต้องการสนับสนุนมูลนิธิ ยู.ซี.เอฟ สามารถติดต่อได้ที่ คุณชมพูนุช สุทธิธรรม กรรมการผู้ก่อตั้งมูลนิธิ ยู.ซี.เอฟ หมายเลขโทรศัพท์ 02-589-5820 หรือดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.ucf.or.th

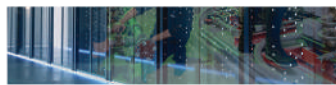
U.C.F. Foundation has reached its 12th year with the project “Building, Creating, Sharing for Children” by building computer learning centers for schools that lacks computers and funds. The foundation is aware of the importance of the education for children, especially in technology.

U.C.F. established on July 6, 2007 with the objectives to provide technology information support for education for disadvantaged schools. In this regard, we are committed to providing benefits to society by taking initiatives from children which are deemed an integrated part of the country’s future. computers are tools for them to learn and study and we are pleased to have to give them expanding visions in accordance with a speech by the King Rama 10 that “education must aim to provide fundamental basis for learners”.

The UCF Foundation has donated to build a 78st Computer Center for learning and build a learning center at 78, Baan Bangkhu School, Phuket Province. and will focus on building a creative center for children for all 77 provinces according to the goal.

If you would like to make a support to U.C.F. Foundation, please contact Khun Chompunutch Sutthitham, founding director of U.C.F. Foundation at 02-589-5820 or visit www.ucf.or.th.





SITE PREPARATION MANAGEMENT CO.,LTD.

88/14-15 SITEM Building, Thetsabansongkhon Rd., Ladyao, Chatujak, Bangkok 10900
Tel : +662 954 3270 Call Center (24 Hrs.) +662 591 5000 Fax : +662 589 2190 www.sitem.co.th